

Exercices

Exercice 1

Répartition des tâches

Indiquez si les tâches suivantes sont assignées à la direction (D) ou à l'état-major (E) de l'entreprise.

Décisions stratégiques	D
Information aux collaborateurs	E
Ordres donnés aux différentes sections	D
Tâches de conseil	E

Exercice 2

Groupes d'activités

Lorsqu'une société est constituée, on regroupe souvent les activités en trois groupes. Quels sont les services qui composent ces groupes ?

<p>Administration</p> <p>Direction et administration générale</p> <p>Finance</p> <p>Ressources humaines</p> <p>Locaux et bâtiments</p> <p>Achat de matériel</p>	<p>Services opérationnels</p> <p>Recherche</p> <p>Production</p> <p>Distribution</p> <p>Vente</p> <p>Communication</p> <p>Marketing</p>
--	---

Exercice 3

Organigramme hiérarchique

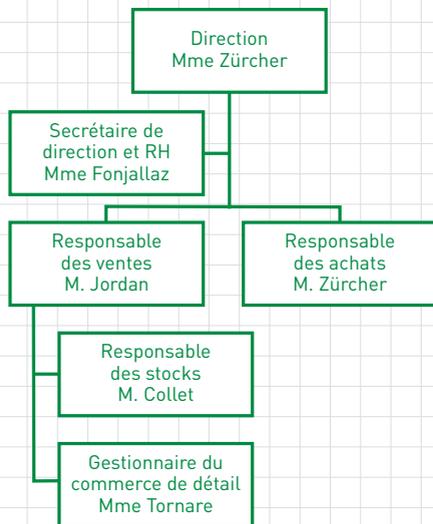
Etablissez une structure organisationnelle simple avec les informations ci-dessous.

Mme Zürcher et son mari ont une petite entreprise de commerce de détail de six personnes à Genève, «L'Artisanat d'ailleurs».

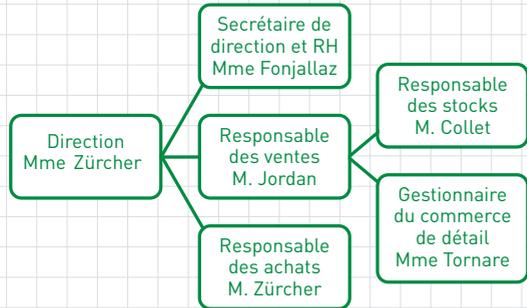
Mme Zürcher assume la direction de l'entreprise, alors que son mari profite de ses déplacements pour nouer des contacts avec divers artisans étrangers et s'occupe des achats.

Mme Fonjallaz a été engagée il y a huit mois pour soutenir Mme Zürcher dans les tâches administratives et le suivi des commandes, tout en assumant le secrétariat de l'entreprise. M. Jordan, responsable des ventes, dirige la petite équipe du magasin, composée de M. Collet, qui s'occupe des stocks, et Mme Tornare, vendeuse.

Exemple 1



Exemple 2



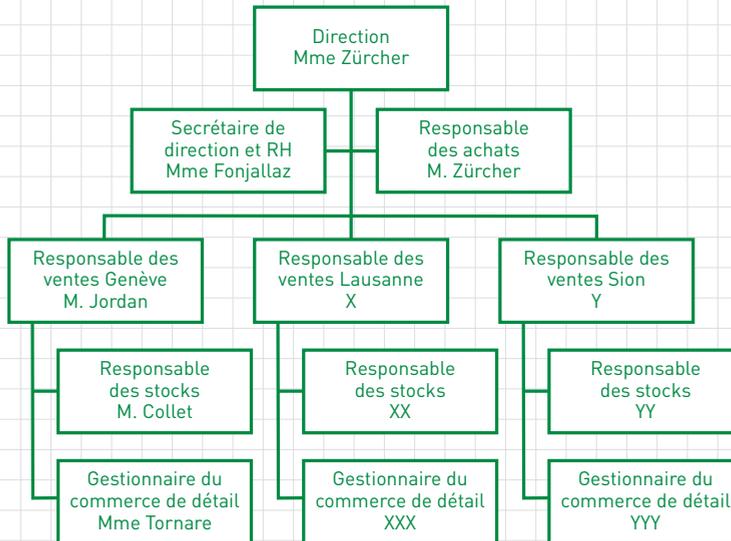
Exemple 3



Exercice 4**Organigramme divisionnel**

Établissez une structure organisationnelle divisionnelle avec les informations ci-dessous.

Après un important développement des affaires, M. et Mme Zürcher décident d'ouvrir deux autres magasins, à Lausanne et à Sion. Représentez la nouvelle entreprise sous forme d'organigramme divisionnel avec le même type d'organisation que le magasin d'origine. Indiquez aussi les postes à pourvoir.



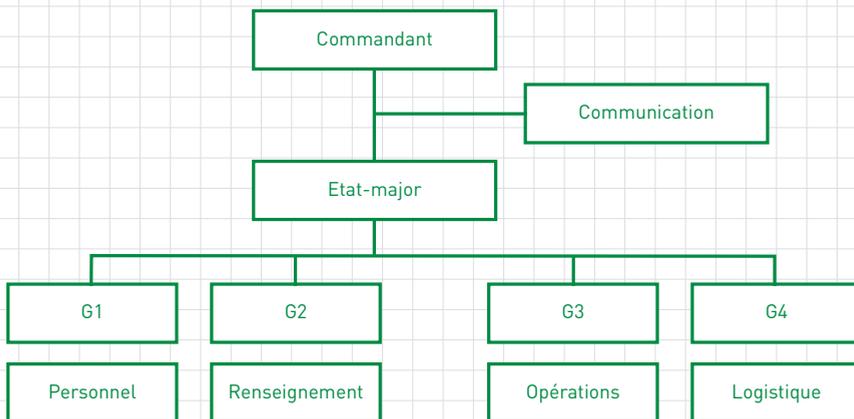
Exercice 5**Organigramme hiérarchique et matriciel**

Vous êtes engagé dans l'aventure de la Patrouille des glaciers.

Le commandant qui dirige les opérations vous demande d'établir un organigramme fonctionnel simple pour le placer sur le site Internet.

Les informations qu'il vous donne sont les suivantes :

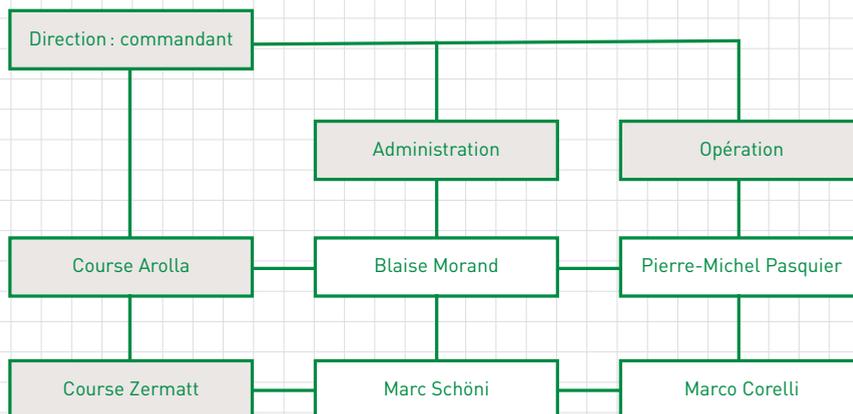
1. La course est supervisée par lui.
2. Le service de communication est transversal et utilisé par toutes les sous-cellules fonctionnelles.
3. Les cellules de l'état-major sont les suivantes :
 - G1 : cellule dédiée au personnel et aux bénévoles
 - G2 : cellule de renseignement
 - G3 : cellule s'occupant des questions opérationnelles
 - G4 : cellule chargée des questions de logistique



Exercice 6**Exercice supplémentaire à option (sujet non abordé dans le livre théorique)**

Le bureau de commandement, situé à Verbier, a besoin d'un tableau récapitulatif avec les noms de chaque responsable (administratif et opérationnel). Il vous envoie les informations suivantes, que vous devez placer dans un organigramme sous forme de matrice.

1. La patrouille s'organise autour de deux courses : celle partant de Zermatt et celle partant d'Arolla
2. Responsable administratif de la course partant d'Arolla : Blaise Morand
3. Responsable opérationnel de la course partant d'Arolla : Pierre-Michel Pasquier
4. Responsable administratif de la course partant de Zermatt : Marc Schöni
5. Responsable opérationnel de la course partant de Zermatt : Marco Corelli



Exercice 7

Organigramme hiérarchique

Complétez l'organigramme en fonction de la description ci-dessous. Toutes les cases ne doivent pas forcément être remplies.

Le « Chœur des amis de la musique celtique » est une entreprise de taille respectable qui a pour but la production de concerts dans le monde entier. Elle est divisée en plusieurs unités de travail.

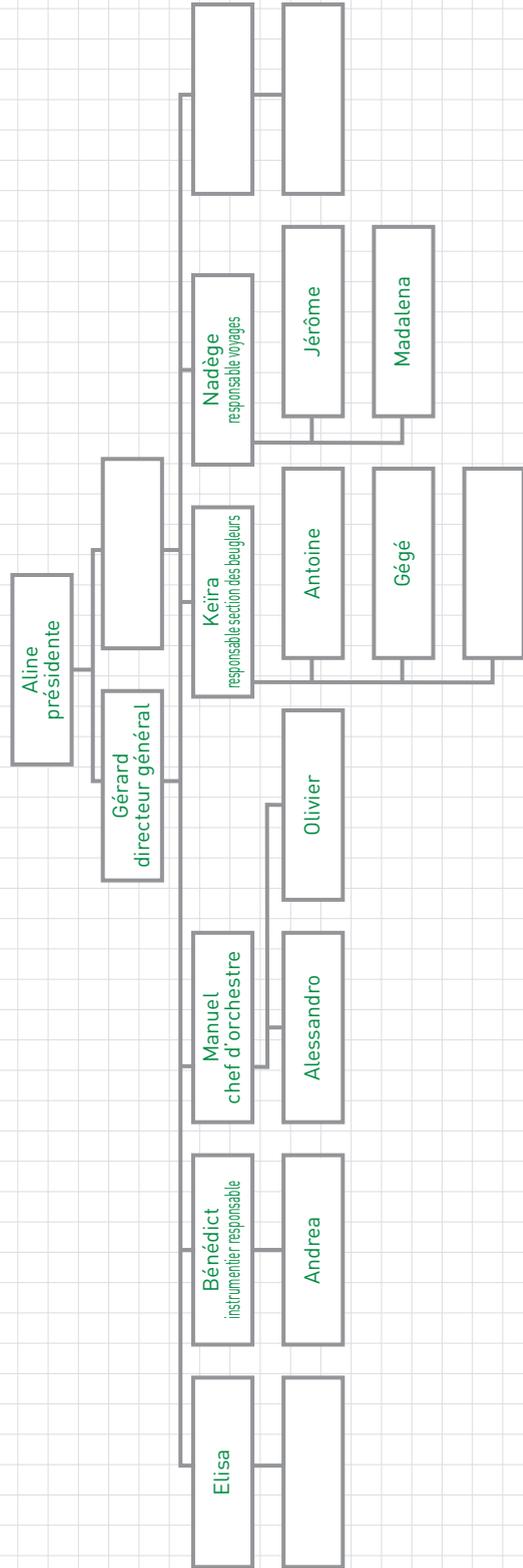
Le département publicité comprend une responsable et employée unique : Elisa. Les instruments utilisés par la société nécessitent un entretien minutieux : Bénédicte est l'instrumentier responsable, et il a récemment engagé Andrea pour servir sous ses ordres.

Les joueurs sont regroupés sous les ordres de Manuel, chef d'orchestre, qui dispose d'Alessandro et d'Olivier pour l'aider dans son travail.

La « section des beugleurs » est l'unité de l'entreprise responsable de trouver et de gérer les chanteurs du groupe ayant la voix la plus forte et sachant se faire entendre. Elle est dirigée par Keira, leur responsable, assistée de deux chefs de groupe : Antoine et Gégé.

Comme la troupe voyage beaucoup, l'entreprise comprend une unité des voyages spécialement chargée d'arranger tout cela. Ses deux employés sont Jérôme et Madalena ; ils sont dirigés par Nadège.

L'entreprise est gérée par Gérard, directeur général de la société. Aline, la présidente et unique membre du Conseil d'administration, le surveille en permanence.



Exercice 8**Domaines d'activité**

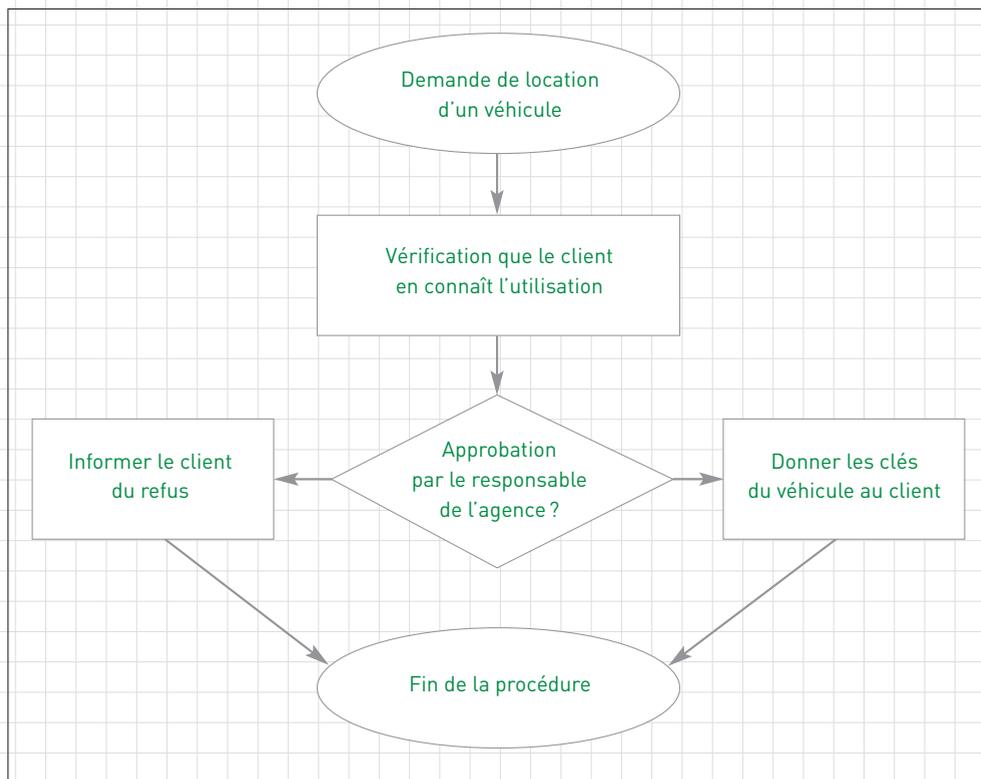
Cochez les mots ci-dessous qui signifient la même chose que « domaines d'activité ».

Processus	
Division	X
Centre de compétences	
Champs d'activité	X
Ordinogramme	

Exercice 9**Procédure**

Représentez, dans le cadre ci-dessous, la procédure décrite ci-après pour une entreprise de location de véhicules.

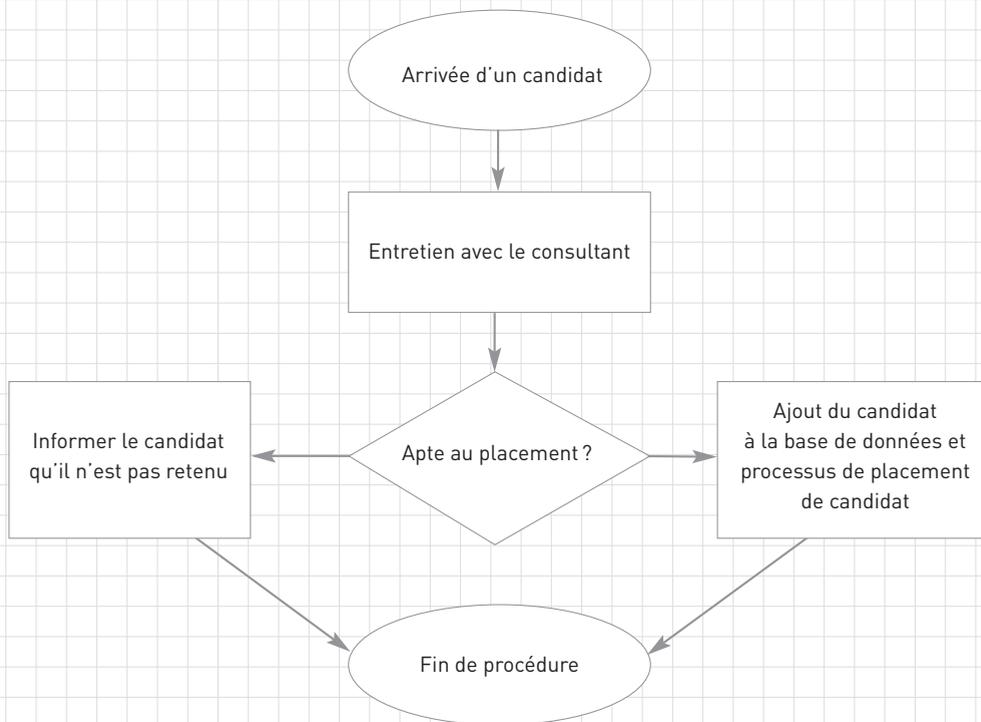
Lorsqu'un vendeur procède à la location d'un véhicule, il doit d'abord vérifier que le client en connaît l'utilisation. Ensuite, il soumet la demande de location pour approbation au responsable. En cas d'acceptation, il donne les clés du véhicule au client. Sinon, il doit l'informer du refus de location.



Exercice 10

Procédure

a) Voici la représentation d'une procédure dans une agence de placement. Identifiez les différents éléments qui vous sont demandés en complétant le tableau.



Une décision à prendre	Si le candidat est apte au placement ou non
Le déclenchement de la procédure	L'arrivée d'un candidat
Une action à planifier	L'entretien avec le consultant

b) Selon la procédure représentée, une fois que le candidat est apte au placement et ajouté à la base de données, à quel système d'organisation est-il fait appel pour le prendre en charge ?

Le processus de placement de candidat

Exercice 11**Types de structures**

Indiquez si les points suivants se rapportent à l'organisation fonctionnelle (F) ou à l'organisation structurelle (S).

Création de la structure hiérarchique de l'entreprise	S
Description des postes de travail	S
Manière d'organiser les processus de travail	F
Planification des tâches routinières	F
Organigramme	S